

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Si el participante hace la consignación y no asiste al evento de ciclomontañismo o plan especificado y no notifica oportunamente como se describe más adelante, no se hará devolución de dinero en ningún caso. Para los eventos de un día si se comunica la no asistencia con 48 horas de anticipación al mismo se permitirá utilizar el cupo en una salida posterior dentro de la programación, sujeto a disponibilidad de cupos y se abona el valor pagado, si el evento posterior es de mayor valor, se debe consignar la diferencia. (vigencia: 3 meses)
- Si el asistente avisa a última hora (menos de 48 horas antes de la salida), no hay devolución. En algunos casos es posible guardar el cupo para alguna próxima salida, sin embargo, el cupo queda sujeto a disponibilidad.
- **Políticas de reembolso de eventos de VARIOS DIAS:**

En caso de que la persona hizo la inscripción y no puede asistir, aplican las siguientes condiciones:

- ✓ Avisando min 30 días antes del evento reembolso de 90% del valor de la inscripción
- ✓ Avisando min 20 días antes del viaje, reembolso de 70% del valor de la inscripción
- ✓ Avisando min 10 días antes del viaje, reembolso de 50% del valor de la inscripción
- ✓ Avisando min 5 días antes del viaje, reembolso de 20% del valor de la inscripción
- ✓ Avisando min 3 días antes del viaje, reembolso de 5% del valor de la inscripción
- ✓ Menos de 3 días no hay reembolso
- ✓ En caso de cancelación de cualquier evento por motivos ajenos a **Origenbike** no se reintegrará el dinero y se reprogramará la salida para un evento posterior.
- ✓ De no completarse un cupo mínimo de 4 personas en los eventos de un día **Origenbike** puede cancelar el evento y se hará la devolución del dinero. Opcionalmente se puede guardar el cupo para otra salida.

**Atención:** Al inscribirse y participar en nuestros eventos se aceptan todas las condiciones de esta actividad. La persona admite y declara que ha leído toda la información disponible respecto a los grados de dificultad y que tiene capacidad física y disposición para realizar el recorrido.

### **Compromiso y responsabilidad con Colombia:**

**Origenbike** cumple con las normas legales para la operación del turismo en Colombia. Estamos comprometidos con las normas turísticas que promueven la conservación, apoyamos el turismo comunitario local y no promovemos la explotación o el abuso de menores. No fomentamos el turismo sexual, ni el consumo o tráfico de sustancias narcóticas o alucinógenas. Nuestras actividades están enfocadas en el disfrute y la contemplación del paisaje dando prioridad a la sostenibilidad de la actividad turística y la conservación de los ecosistemas y escenarios naturales en coordinación con las autoridades ambientales regionales y nacionales. Respetamos el entorno y sus habitantes

**SOSTENIBILIDAD:** Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, **Origenbike** se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la

adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras actividades y en los destinos que ofrecemos en nuestro portafolio de servicios, así como optimizar la sostenibilidad de Origenbike , mejorando su comportamiento con el entorno. En ese mismo sentido nuestra agencia de viajes y turismo Origenbike ha adoptado la siguiente política de turismo sostenible, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, que incluye, entre otros, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística. Así mismo, nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno, participar en actividades externas, e informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

Respetamos todas las normas que favorezcan la conservación de los destinos que visitamos. Aplicamos métodos y prácticas que disminuyen el impacto de nuestra visita en el entorno. Informamos a los viajeros acerca de los cuidados que se deben tener en la conservación de los paisajes. Apoyamos con recursos y capacitaciones los procesos locales de formación de guías y programas de conservación de la biodiversidad. Buscamos el trabajo a través de alianzas con las organizaciones prestadoras de servicios turísticos locales y las autoridades ambientales. De esta manera se favorece la sostenibilidad del turismo y la conservación del paisaje. Los prestadores de servicios locales conocen nuestro trabajo desde hace décadas y son nuestros compañeros permanentes de ruta. Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.